# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési, Szolgáltatási és Felhasználási Feltételek

- A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2800 Tatabánya Molnár János utca 3/C 1/6
- Adószáma: 22675754-1-11
- Cégjegyzékszáma: 11-09-016875
- Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):Komárom-Esztergom Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolat tartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@nkm.hu
- Telefonszámai: +36 30 564 7014

Felhívjuk a Honlapot látogatók figyelmét, hogy a Honlapon olvasható valamennyi írásos anyag, a Honlapon látható termékek, a róluk készültfotók és az egyéb grafikai alkotások a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. és a 2013. évi XVI. törvény értelmében szerzői művek és a törvényben foglalt jogvédelem alatt állnak. Továbbá arra is, hogy a következő Általános Szerződési, Szolgáltatási és Felhasználási Feltételek rövidített megnevezésén Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF") is szerzői joggal védett szellemi termék, így a Németh Consulting Kft., mint Jogtulajdonos előzetes írásbeli engedélye és hozzájárulása nélkül nem másolható, nem vehető át, nem tükrözhető, és nem használható fel. Amennyiben Ön ezt figyelmen kívül hagyja, és engedély nélkül másolja, és felhasználja jelen Általános Szerződési, Szolgáltatási és Felhasználási Feltételeket, úgy jogsértést követ el. A jogsértés következményeiről jelen Általános Szerződési Feltételekben található Szerzői jogról szóló fejezetben tájékoztatjuk.

Az **Általános Szerződési, Szolgáltatási és Felhasználási Feltételek** rövidített megnevezésén **Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF")** tartalmazzák a Németh Consulting Kft. (2800 Tatabánya, Molnár János utca 3C 1/6. adószám: 22675754-1-11) továbbiakban, mint Szolgáltató által üzemeltetett webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési, Szolgáltatási és Felhasználási Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. A Szolgáltató és a Vásárló közöttiszerződés írásosnak minősül, azonban nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A megrendeléssel a Németh Consulting Kft, ügyvezető RozgonyiGergely – továbbiakban Szolgáltató – és a megrendelő között – továbbiakban Vásárló - között köttetik a szerződés. A megrendelés interneten (azaz távollévők között) megkötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra nem kerül és utólagosan nem hozzáférhető, nem visszakereshető.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A webáruház működését is szabályozó: **45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendeletet** az alábbi linken tekintheti meg:
http://njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=167547.260043

## ÁSZF lényegi elemei

**Az Általános Szerződési, Szolgáltatási és Felhasználási Feltételek dokumentum lényegi elemei az alábbiak szerint határozhatók meg:**

1 Szolgáltatói adatok

- A szolgáltató neve, cégszerű elnevezés: Németh Consulting Kft
- A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2800 Tatabánya Molnár János utca 3/C 1/6
- Adószáma: 22675754-1-11
- Cégjegyzékszáma: 11-09-016875
- Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):Komárom-Esztergom Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolat tartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@nkm.hu
- Telefonszámai: +36 30 564 7014
- Kapcsolattartó személy: Rozgonyi Gergely
- A szerződés nyelve: magyar
- A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.
- A szerződés nem kerül iktatásra, az a későbbiekben nem visszakereshető
- A szerződés nem utal magatartási kódexre

2 Általános Szerződési Feltételek tárgya, létrejötte és tartalma- rövid áttekintés

A szerződés tárgya a Honlapon elérhető internetes áruházában található valamennyi termék, melyek jellemzőit az egyes termékekhez kapcsolt termékleírások tartalmazzák. Az termékek fotói illusztrációk, az árucikkek megjelenése a valóságban eltérhet ezektől.

A Vásárló megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről és áráról valamint a szállítás időtartamáról és feltételeiről http://www.nkm.hu honlapon, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat. A „Kosárba teszem" gombra kattintva kiválaszthatja a megrendelni kívánt terméket, majd a termékek kiválasztását követően, véglegesítheti megrendelését.

Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt termék a „Kosárba teszem" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba kerül. A Honlap „Kosár" gombjára kattintva megtalálja a vásárlása során kosárba helyezett termékeket, az aktuális számla végösszegét és a szállítási költséget. Ugyanitt ellenőrizheti rendelése helyességét, illetve ellenőrizheti a kosárba helyezett termékek árát és a mennyiségét. A termékek mennyiségén igénye szerint módosíthat. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

Amennyiben az online megrendelési folyamatot az ott kért adatok megadásával véglegesítette majd a "Megrendelem" gombra kattintott, akkor megrendelést ad le, mely ajánlatnak minősül.

A szerződéskötés ráutaló magatartással történik, szerződéskötésnek minősül minden, a Honlapon keresztül elküldött megrendelés. A megrendeléséről a rendszer automatikus értesítést küld Önnek legkésőbb 48 órán belül. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, akkor az Ön ajánlattételi kötöttsége megszűnik. A rendelése feldolgozását, annak beérkezését követő 2 munkanapon belül megkezdjük.

Az így létrejött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja, a megrendelés adatait a termék átvételét követő 8 naptári napot követően automatikusan törli. A szerződések nyelve magyar. Amennyiben nyomtatott formában is szeretné megrendelését megkapni, erre a Szolgáltató által küldött visszaigazolás kinyomtatásával lehetősége nyílik. A visszaigazolás tartalmazza a szerződés valamennyi lényeges adatát, ideértve a rendelés sorszámát, időpontját, a termékek megnevezését és bruttó összértékét, a szállítási költséget és a szállítás időtartamát.

Előfordulhat, hogy a Honlapon bizonyos termékek készleten lévőként vannak feltűntetve a rendelés leadásakor, ugyanakkor a megrendelése feldolgozásának időpontjában a termék már elfogyott. Erről a tényről és a termék lehetséges szállítási időpontjáról Önt e-mailben tájékoztatja a Szolgáltató,48 órán belül.

A Vásárlónak joga és módja van a megrendelését módosítani, törölni, illetve adatbeviteli hibákat módosítani, korrigálni. Részletesszabályozás a 3.4.3-3.4.6 pontokban.

Fizetési és szállítási módot a megrendelés véglegesítésének folyamán van mód választani.

A Vállalkozónak módja és joga van a szállítástól elállni. lásd 3.4.8 fejezet

A vásárló elfogadja a felajánlott kézbesítési módokat, a felajánlottól eltérő kézbesítés felára őt terheli, vásárlástól való elállás esetén ennek a többlet költsége a Vásárlónak nem jár vissza

A Szolgáltató garanciát vállal a forgalmazott termékekre a termék természetének megfelelően. lásd 4. fejezet

A Szolgáltató kiegészítő garanciális javítás lehetőségét kínálja egyes termékeire

A Vásárlónak joga van a vásárlástól elállni lásd 5. fejezet

Az elállási jog írásban gyakorolható az 45/2014. (II. 26.)Korm. Rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően lásd 5. fejezet

Az elállási jog gyakorlásához Nyilatkozat mintával állunk rendelkezésre

Termék visszaküldéséről- a visszaküldés költségei a Megrendelőt terhelik. A visszaküldést a Kapcsolat menüben megadott címre kérjük.

Tulajdonjogi kikötés- a termék a teljes vételár kifizetéséig a Szolgáltató birtokában marad

Adatkezelési információk- Adatvédelmi előírásainkat az Adatvédelmi Tájékoztatóban találja. Személyes adatait a Honlapon a technikailag szükséges terjedelemben kezeli a Szolgáltató. Az adatkezelő a Szolgáltató.

Nagykorú szerződővel való szerződéses viszony- kizárólag nagykorú megrendelő vásárolhat a webáruházban.

**Egyoldalú szerződés módosítás.** A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelmi nyilatkozatot az Ön előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa.

**Tárhely nyilatkozat:** a tárhely üzemeltetője a DotRoll Kft. 1101Budapest

Jogi nyilatkozat lásd 6-13 fejezet

**Impresszum:** A Németh Consulting kft., mint a http://www.nkm.hu weboldal tulajdonosa- üzemeltetője nemvállal felelősséget az olvasói kommentár és egyéb szolgáltatás oldalain, az olvasók/látogatók által elhelyezett üzenetekért és tartalmakért. A felelősség az üzenetet és a csatolást elhelyező személyt, jogi személlyel nem rendelkező társaságot terheli.

**Szerzői jogok:** A Honlapon látható ékszerek, dísz és használati tárgyak, egyéb termékek, a róluk készült fotók és az egyéb grafikai alkotások a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény értelmében szerzőiművek és a törvényben foglalt jogvédelem alatt állnak. Formatervezési mintaoltalom védi őket. Engedély nélküli, jogtalan felhasználásuk törvénybeütköző. Kártérítés és kötbér megfizetésére kötelezett a jogosulatlan felhasználó.

Záró nyilatkozat. lásd 14. fejezet

# Részletes szerződési feltételek - rendelési információk

3 Részletes szerződési feltételek

## 3.1 Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása

Termékeink ékszerek és kézműves használati és dísztárgyak. Ezen termékeinket webáruházunkon keresztül értékesítjük. Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. Termékeinkről a webshopban részletes leírás található, melyekhez fotó is tartozik. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Továbbá a Felhasználó megjelenítő eszközén(monitor, telefon kijelzője stb) a valóságtól eltérő árnyalatúak lehetnek a színek.

Amennyiben valamely termékünk akciós áron kerül a megvásárolható termékeink közé, akkor tájékoztatjuk vevőinket az akció időtartamáról.

## 3.2 Rendelési információk ismertetése

A www.nkm.hu webáruházban található Menükben termékkategóriák között böngészhet. Ha olyan kategóriába (almenübe) lép, ahol termékek találhatók, akkor ott megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat, illetve itt jelezzük azt is, hogy adott termék rendelhető-e.

A webáruházban megjelenített termékek kizárólag on-line rendelhetők meg, futár vagy postai kézbesítő által történő házhozszállítással. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27 %-os áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás, postázás díját és csomagolási költséget. A részletesszállítási díjszabás megtekinthető „**Aszállítás díjszabásáról szóló tájékoztató" szakaszban 3.4.10 fejezetben**

## 3.3 A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-16 óráig.

A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejárta után történik, az legkésőbb azt követő második munkanapon kerül feldolgozásra

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, illetve egyedi, személyre szabott rendelésről van szó: 2-4 hét. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertetők az alapanyag beszállító, vagy rajtunk kívül állóokok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változások miatt

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés

kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának már megtörtént kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére a rész vagy teljes összeg.

### 3.4 A rendelés lépéseinek bemutatása

#### 3.4.1 A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Továbbá lehetősége van egyes termékek esetében speciális, „Személyes ékszer" szolgáltatást igénybe venni. Ezt a termék melletti „Személyes ékszer" opció megrendelésével tudja megtenni.

Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba" gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés" gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt ellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre. Az áruk mennyiségét, fajtáját itt igény szerint módosíthatja, javíthatja, törölheti is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

#### 3.4.2 A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, ellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "Pénztár" gombra. Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, vagy új vásárlóként akar regisztrálni.

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét vagy felhasználó nevét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Kérjük az adatok megadásánál figyelmesen járjon el, mert a hibás adatokból adódókárokért a webáruház felelősséget nem vállal. ( pl kiemelten, de nem kizárólagosan: helytelen szállítás, vagy számlázás esetei)

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő szállítási módot (Postai ajánlott küldemény, MPL futárszolgálat 1 napos ill. 2napos határidővel, valamint fizetési módot (banki átutalás, postai csekk, Paypal, utánvétel). Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés" gombra.

#### 3.4.3 Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak írásban (e-mail) az "Elérhetőségek" menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésénekvisszavonására

A megrendelés utólagos módosítására, visszavonására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor!

Automatikusan törlésre kerülnek azok a megrendelések, amelyeket 14 nap elteltével sem zár le (ellenérték nem kerül kiegyenlítésre) a Megrendelő. A 14 nap várakozási idő alatt keletkező készlethiányért, és az abból fakadható Vásárlói kárért a webáruház felelősséget nem vállal.

## Részletes szerződési feltételek - Árak és fizetési feltételek

#### 3.4.4 Árak és fizetési feltételek

A webáruházban található minden termék mellett feltüntettük az árát. A webáruház készletében megtalálható termékek egyedi kérésre történő átalakítása, egyedi kialakítása esetén jelentkezhet ár eltérés. Ezt minden esetben egyedi megrendelési szerződésben rögzítjük.

A webáruházban feltüntetett valamennyi ár magyar forintban értendő és tartalmazzák a törvényben rögzített ÁFA-t, ehhez számítandó még a szállítási költség. Az ár a megrendeléskor érvényes ár. A szállítási információk Magyarország területén lévő rendelési címre vonatkoznak. Külföldi címre történő rendelés esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a szállítás részleteinek tisztázásának céljából. A fizetés az Ön választása szerint lehet banki előre utalás, postai rózsaszín csekkes előre utalásos pénzküldemény vagy Pay-Pal rendszerén belül bankkártyával történő előre fizetés. Mindegyik esetben a tranzakciós költségek a vásárlót terhelik. Banki előre utalás esetén az esedékes összeget utalja a visszaigazoló emailben megadott számlaszámra, a közlemény rovatban pedig tűntesse fel a visszaigazolásban kapott rendelés sorszámát. Az átutalt összeg beérkezte után kerül a küldemény az Ön által választott módú kézbesítésre.

#### 3.4.5 A megrendelt termék fizetésének módjai

- Banki átutalás
- Paypal fizetés bankkártyával
- rózsaszín csekkes postai utalás
- utánvétel

A megrendelését visszaigazoló e-mailben megtalálja a vásárlás végösszegének utalásához szükséges adatokat (bankszámlaszámunkat, postázási címet a rózsaszín csekkes pénzküldeményhez, illetve Paypal fiók adatokat) és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás során. Az utalás az Önválasztása szerint lehet banki utalás, postai rózsaszín csekkes pénzküldemény vagy Pay-Pal rendszerén belül bankkártyával történő fizetés. Mindegyik esetben a tranzakciós költségek a vásárlót terhelik. A fizetés módján a rendelés lezárása után a rendeles@nkm.hu címre írt email-ben tud változtatni.

## Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

#### 3.4.6 Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés" gomb megnyomása előtt van lehetősége. Az ez után történő utólagos módosításra csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor. (rendeles@nkm.hu mail címen)

#### 3.4.7 Tulajdonjogi kikötés

A megrendelt áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A megrendelés elküldése és annak visszaigazolása nem keletkeztet tulajdonjogot a vevő felé.

### 3.4.8 Szállítástól való elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru, vagy ahhoz alapanyag nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, illetve előfordulhat, hogy a Honlapon bizonyos termékek készleten lévőként vannak feltüntetve a rendelés leadásakor, ugyanakkor a megrendelése feldolgozásának időpontjában a termék már elfogyott, ezekben az esetekben a webáruház köteles erről a tényről és a termék lehetséges szállítási időpontjáról Önt e-mailben tájékoztatni 48 órán belül. Amennyiben a Vásárló a küldött értesítésre nem reagál, a módosított megrendelés 5 nap múlva törlésre kerül.

Továbbá a Szolgáltató fenntartja azon jogát, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül elutasítson. Ezen elutasítás okai különösen, de nem kizárólagosan az alábbiak lehetnek: régebbről szerzett negatív tapasztalata Megrendelő irányából, amelyek lehetnek, de nem kizárólagosan: garanciával való visszaélés, a rendeléssel kapcsolatos ügyek intézése során tanúsított negatív eljárás- a termékek és a Szolgáltató jó hírét sértő magatartás és kommunikáció. Szintén fenntartja a Szolgáltató az elutasítás jogát bármilyen volumenű „konkurencia" vásárlás esetén, különös tekintettel, de nem kizárólagosan értendően, arra, hogy a vásárlás, a know-how és egyéb üzleti titoknak minősülő eljárás, szellemi tulajdon, leírások stb, megszerzésére, és annak üzleti felhasználására irányul. További elállási indok lehet: bármely tévedésen alapuló vagy egyéb meg nem állapítható oknál fogva aránytalan árral kikerült termék értékesítésétől a Szolgáltatónak joga van elállni.

# Szállítással, kézbesítéssel kapcsolatos információk

### Szállítással, kézbesítéssel kapcsolatos információk

A küldemények kézbesítése, szállítása a Magyar Posta által, könyvelt levélküldeményként, illetve az MPL futárral 1 napos ill. 2 napos határidővel történik- a posta kapacitásának megfelelően. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteti a pénztár folyamat során, valamint a szállítást visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

A küldemények kézbesítése mindkét esetben munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg.

Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

A kézbesítő cég késéséért felelősséget nem vállalunk.

### 3.4.10 A szállítás díjszabásáról szóló tájékoztató

**30.000.-ft összérték feletti rendelés esetén a postaköltséget átvállaljuk**

Várható posta és csomagolási költség előre utalás esetén **belföldre** 2018-04-01-től visszavonásig:

A 30.000ft alatti megrendelések esetében 200 g-ig a postaköltség 700 Ft küldeményenként, ajánlott, elsőbbségi postai levélküldeményként. A 30.000.-ft-ot, azaz Harmincezer forintot meghaladó rendelések esetében a postaköltséget az eladó vállalja. Értékbiztosítás esetén az értékbiztosítás felára felszámításra kerül. 8.000ft összértékig nem szükséges az értékbiztosítás.

200 g felett, vagy utánvétel esetén csomag küldeményként küldjük a megrendelt terméket, ennek díja:

- 2kg csomag súlyig egy munkanapos szállítással MPL futárral, előreutalással 1400ft
- 2kg csomag súlyig egy munkanapos szállítással MPL futárral, utánvételellel 1700ft
- 5kg csomag súlyig egy munkanapos szállítással MPL futárral, előreutalással 1900ft
- 5kg csomag súlyig egy munkanapos szállítással MPL futárral, utánvételellel 2000ft

A szállítási határidő a MPL futárszolgálat leterheltségének függvényében változhat. Különösen a Karácsonyt megelőző időszakban, illetve a Posta által megjelölt csúcsidőszakokban, amelyeket a Posta állapít meg, és tesz közzé hivatalos oldalain.

A feltüntetett árak küldeményenként értendők, magyar forint a pénzneme és az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Külföldre történő rendeléskor vegye fel velünk a kapcsolatot a várható szállítási díjjal kapcsolatban (info@nkm.hu )

### 3.4.11 Felhíváscsomagok átvételével kapcsolatosan

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetén az újra küldésdíját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag szállítási díjának előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani.

### 3.4.12 Csomagolás

A nagyobb tárgyakat, 2-nél több ékszert gondosan csomagolva, értékbiztosított futár küldeményként, szükség esetén törékeny csomagként adjuk fel. Egyedileg egyeztetett határidővel küldjük a Megrendelő választása szerint. Az apróbb tárgyakat lényegesen olcsóbban, levélküldeményként, buborékos biztonsági csomagolásban, postázzuk a megrendelő választása szerint.

### 3.4.13 Terméksérülése elvesztése a kézbesítést végző alvállalkozó által

Néhány elenyészően ritka esetben előfordult, hogy sérült, vagy elveszett a kézbesítés során a termék. Ezért mindig könyvelt küldeményként küldjük, így igazolható hogy a Szolgáltató átadta a kézbesítést végző cég megbízottjának, és az is, hogy átvették-e a küldeményt a megadott címen, vagy, ha nem került kézbesítésre, akkor merre található. Mivel a küldemény értékbiztosított, így mindkét esetben (sérülés vagy eltűnés) kártérítésre kötelezett a kézbesítő cég. A Megrendelő ezekben az esetekben választása szerint kérheti vissza a Szolgáltatótól termék árát, vagy egy új, az elsővel megegyező termék kiszállítását. A szállítócégtől érkező kártérítés a Szolgáltatót illeti meg. A termék elvesztéséből, sérüléséből eredő bármely Megrendelői kárért felelősséget vállalni nem tudunk.

Egyedileg gyártott termék esetében, a termék természetének megfelelően hosszabb időt is igénybe vehet a pótlás. Ez az időtartam, amennyiben minden anyag rendelkezésre áll, 1-4 hét. A kézműves termékek esetében nem tudjuk a 100%-os azonosság garanciát nyújtani. Mivel egyedi tervezésű, valóban kézi munkával előállított termékek, így kisebb eltérések előfordulhatnak. Lehetetlen pl. a festés során a munkadarabon kevert színt ugyanolyanra előállítani, de nem is célunk ugyanolyan termékeket „gyártani", klónozni.

# Jótállási, garanciális információk, tudnivalók

4 Jótállási, garanciális információk, tudnivalók

### 4.1 Általános használati útmutató, minőség nyilatkozat, garanciális feltételek ékszerekhez

Felhívjuk figyelmét, hogy Ön divatékszert vásárolt, a 151/2003 kormányrendelet alapján az ékszerek nem minősülnek tartós fogyasztási cikknek, ezért ezekre a termékekre garancia nem vonatkozik. Cégünk szavatosságot vállal a gyártási folyamat során keletkezett hibákra. Szavatosság esetén az Eladó azért vállal felelősséget, hogy eladáskor hibátlan terméket adott át a Vevőnek, azaz nincs a terméknek olyan rejtett hibája, ami csak később fog kiderülni. Illetve a Vevőt tájékoztatta az esetleges hibáról. Szavatossági

igényét a Vevő az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (számla) érvényesítheti. Szavatosság nem érvényesíthető az alábbi esetekben:

- Nem rendeltetésszerű használat, a fogyasztó hibájából vagy durva, gondatlan kezelés miatt bekövetkezett sérülések (törés, szakadás, vízzel való érintkezés hatására fellépő oxidáció).
- Erős vegyszerek, vegyi anyagok (pl.:parfüm, hajlakk, szappan egyéb kozmetikumok) hatására az ékszer felületén bekövetkezett elváltozás (elszíneződés, maródás).
- Mindennapi használatból adódó sérülések (karcolódás, kopás).
- Erős napfény, közvetlen hőhatás miatt fellépő kifakulás.

Termékeinket a Magyarországon érvényben lévő jótállásra vonatkozó szabályoknak megfelelően forgalmazzuk.

A vonatkozó jogszabályok értelmében minden általunk forgalmazott új termékre minimum 6 hónap jótállás kötelező, a 10 000 forintot meghaladó termékek esetén a garancia 12 hónap (151/2003 (IX. 22.) és a 97/2014. (III. 25.) Korm. rendelet). Az ennél hosszabb jótállási időt az érintett termékeknél külön jelöljük. A jótállási idő kezdete a számla vagy a jótállási jegy dátuma.

A fogyasztóvédelmi előírásoknak megfelelően a termékek 72 órán belül észlelt meghibásodása esetén a meghibásodott termék cseréjére kötelezett a gyártó. Jótállási igény az alább felsorolt iratok együttes bemutatásával érvényesíthető:

- a termék teljes csomagolása minden kiegészítővel

- a számla egy példánya

Ezek teljes hiánya esetén nem tudjuk a jótállási igényt elfogadni.

A 72 órás csere csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyek meghibásodása rendeltetésszerű használat során történt. A nem rendeltetésszerű használatból fakadó meghibásodások ( pl. leesés következtében összetört, beázott, ráléptek, stb. ) cseréjének elkerülése miatt csak a szerviz/ szakértő szakvéleménye alapján vállaljuk a 72 órás cserét. Ennek megfelelően a további teendők a termék 72 órán belüli meghibásodása esetén:

Az észlelt meghibásodást be kell jelenteni a forgalmazónál. Ha a szerviz kivizsgálása alapján a bejelentés jogos, vállaljuk a termék azonnali cseréjét. Amennyiben egyértelmű, hogy rendeltetésszerű használat következtében történt a 72 órán belüli meghibásodás, akkor természetesen azonnali cserét biztosítunk. Amennyiben nem egyértelmű a rendeltetésszerű használat, akkor webáruházunk is csak a hivatalos szakvéleményének ismeretében vállalja a meghibásodott termék 72 órán belüli cseréjét.

A termék meghibásodása esetén a csomagolásban lévő, vagy a számlával együtt Önnek átadott garanciajegy tájékoztatásának megfelelően kell eljárni. A számla ebben az esetben garancialevélként is funkcionál.

Az ékszereink, termékeink élettartamát meghosszabbítja, ha a következőkezelési tanácsokat betartja:

- A lakkozott ásványok felülete karcolásra érzékeny, sérülékeny! A mechanikai sérüléseket megelőzendő ne viselje a karkötőt más ékszerrel, órával ugyanazon kézen!
- Ha az ékszert nem viseli, tartsa a csomagolásában a karcosodást elkerülendő.
- Az ékszerek az idők során bőrrel és levegővel érintkezve elszíneződhetnek. Ha ez előfordul, kereskedelmi forgalomban kapható ékszertisztító ronggyal tisztítsa meg, kerülje a durva anyagú rongyhasználatát.
- Az ékszerek lakkozott és fém felületei vízzel, izzadtsággal, tisztítószerekkel, testápoló maradvánnyal érintkezve megváltoztathatják színüket, a ragasztóanyagok élettartamát csökkenthetik és az ékszerek bevonatát tönkre tehetik. Fürdeni, vízzel érintkezni és aludni nem tanácsos velük.
- Bármely anyag, amely szerves oldószereket, alkoholt tartalmaz, károsíthatja a Swarovski kristályok, ásványok, fél- és drágakövek, a lakkozottüveg és a nikkelmentes bevonatú fém, ezüstözött, és minden fel nem sorolt anyagúalkatrészek felszínét, a rögzítéshez használt ragasztóanyagot oldhatják.
- Éles szélű eszközök megsérthetik a kristályokat és fémalkatrészek felületét.
- Mindennapos viselés esetén ékszereink természetes elhasználódásnak vannak kitéve (kopás, karcolás, szakadás, törés).
- A gyermekek számára szánt ékszereket 6 éves kor felett javasoljuk. Az ékszerek nem rendeltetésszerű használatáért, és az abból eredőkárokért (pl. lenyelés, éles szélekkel való sérülés, egyéb egészségkárosodásstb.) felelősséget nem vállalunk, azt a szülő a megvásárláskor önmaga vállalja.
- Az ékszerek kiváló csiszolású, ólomkristályból készült Swarovski elemeket, ásványokat, féldrágaköveket, üveg elemeket tartalmaznak, amelyek kemény felülethez csapódva törnek.
- A nem elővigyázatos viselés mellett bekövetkezett sérülésekért felelősséget nem vállalunk.
- Az ékszerekben lévő üveg és ásvány alkatrészek természetükből adódóan törhetnek, így ezeknek töréseire nem vonatkozik a garancia. Kérjük, az átvételkor ellenőrizze, hogy hibátlanul érkezett-e meg az ékszer, mert az ebből eredő károkért cégünk nem vállal felelősséget.

## 4.2 Általánoshasználati útmutató, minőség nyilatkozat, garanciális feltételek dísztárgyakhoz

Az **NKM Design Home Art festmények, lámpák, órák, egyéb használati és dísztárgyak** üveglapra festett, egyedi tervezésű, limitált számban készülő kortársművész - kézműves munkák. A munka során prémium minőségű festékkel dolgozunk, amelyet kellő száradási idő eltelt után hőkezeléssel is tartósítunk. A festettfelületek díszítésére Swarovski üvegkristályokat, saját olvasztású fusing üvegdíszeket, és egyéb nemes gyöngyöket használunk. Minden termékünkön megtalálható az eredetiségét igazoló szignó, vagy pecsét, illetve a hozzátartozó eredetiség igazolás.

Kérjük, hogy a megvásárolt NKM Home Art termékek esetébenkövetkező kezelési tanácsokat feltétlenül tartsa be:

- NKM Home Art termékeken az alábbiakat értjük: dísz és használatitárgyakat. PL: lámpák, órák, füstölőtartók, vázák, egyéb-tételesen fel nemsorolt festett és egyéb kézműves technikákkal készített dísz és használatitárgyak, illetve kerámia termékeket, amelyek lehetnek a teljesség igénye nélkül: virágok, mécsestartók, füstölőtartók, szélcsengők, hűtőmágnesek, bel és kültéri dísz és használati tárgyak.
- Valamennyi Home Art termékünk alkalmas a termék típusának és rendeltetésének elfogadott előírások, és használati és viselkedési normák betartásamellett, a rendeltetésének megfelelő biztonságos használatra. Elektromosszerkezettel ellátott termékek esetében (pl: lámpák) rendelkeznek tanúsítvánnyal. A lámpákban található elektromos szerelékek megfelelnek azelőírásoknak. Egészségre káros vegyi anyagokkal nem dolgozunk, mindemellett a festett vagy egyéb termék felületről bármilyen módon leválasztott, vagy leváltfesték vagy egyéb anyag maradványok emberi fogyasztása nem ajánlott.
- a faliórák óraszerkezetére egy év cseregaranciát vállalunk.
- Tisztításuk történhet száraz vagy enyhén nedves puha ruhával
- A mechanikai sérüléseket megelőzendő ne tisztítsa a festettfelületeket, dísztárgyakat: lámpákat, órákat, füstölőtartókat, vázákat, egyéb-tételesen fel nem sorolt festett dísztárgyakat, kerámia termékeket és a kereteket durva felületű anyaggal! Dörzsölni a festett felületeket, dísztárgyakat, lámpákat, órákat, füstölőtartókat, vázákat, egyéb- tételesen fel nem soroltfestett dísztárgyakat, kerámia termékek bármely részét tilos!
- Bármely anyag, amely szerves oldószereket, alkoholt tartalmaz, károsíthatja a festett felületeket, dísztárgyakat: lámpákat, órákat, füstölőtartókat, vázákat, egyéb- tételesen fel nem sorolt festett tárgyakat, kerámia termékeket és a kereteket, továbbá

általában a festmény felszínét, az üvegfestéket oldhatják.
- Éles szélű eszközök megsérthetik a kristályokat és a festményfelületét.
- A gyermekek számára szánt képeket az üveg töréses balesetveszélye miatt 6 éves kor felett ajánljuk, illetve a kisgyermek által el nem érhetőhelyen célszerű kihelyezni. Illetve sérülések megelőzésére célszerű törhetetlenanyagból, pl plexiből rendelni az alapot.

Az NKM Home Art termékek nem rendeltetésszerű használatáért, és az abból eredő károkért (pl. kiemelten, de nem kizárólagosan az alábbiak: átkeretezésből adódó törés, megsemmisülés, át vagy ráfestésből, lakkozásból adódó festékoldás, maró, éles eszközzel való tisztítás, beltéri termék kültéren való elhelyezése stb. felelősséget nem vállalunk. Továbbá az egészségre és testi épséget veszélyeztető, a használat – elhelyezés során keletkezett veszélyhelyzetekért (pl. kiemelten, de nem kizárólagosan az alábbiak: törésből adódó vágásos sérülés, éles szélekből adódó sérülés, egyéb egészségkárosodás stb.) felelősséget nem vállalunk. Kisgyermeknek történő vásárlás esetén azt (a felelősséget) a szülő a megvásárláskor önmagára vállalja.

Minden, jelen pontban fel nem sorolt, de lehetséges, a nem elővigyázatos használat mellett bekövetkezett sérülésekért felelősséget nem vállalunk.

### 4.3 Kiegészítőgarancia ékszerekhez

Mindennapos viselés esetén ékszereink természetes elhasználódásnak vannak kitéve (kopás, karcolás, szakadás, törés). Ezekre az esetekre méltányos javítási garanciát vállalunk az ékszerre, az átvételét igazoló számla kiállításától számított kettő éven belül. A méltányossági garancia azt jelenti, hogy a sérült, törött alkatrészt, vagy teljes ékszert a fentebb részletezett kettő éven belül egy alkalommal, a sérült gyöngyszemek mennyiségének megfelelően darabonként az ékszer teljes árának a 10%-ért pluszpostaköltségért javítjuk. Azaz, ha egy 8500ft-os ékszerben eltörik 3gyöngyszem, akkor ezt 2550-ft-os áron, plusz postaköltség tudjuk újkori állapotába visszaállítani.

## Elállási jog ismertetése- Visszaszolgáltatási garancia

Elállási jog ismertetése- Visszaszolgáltatási garancia

„Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten (távollevők között) megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján egyoldalúan visszaléphetünk és a termék visszaküldése esetén követelhetjük a kereskedőtől az általunk kifizetett összeg visszatérítését. Az elállási jog kompenzálja azt, hogy a vásárlás előtt nem volt lehetőségünk a termék megvizsgálására, kipróbálására, illetve üzembehelyezésére.” (http://www.nfh.hu/node/2709 Idézet a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról való. 2015.03.29. állapot szerint)

*„A 14 napos gondolkodási idő a megrendelt áruk átvételétől veszi kezdetét. Ha a kéthetes időszak utolsó napja munkaszüneti napra esik, a gondolkodási idő az ezt következő munkanapon jár le. Önnek ezen az időszakon belül minden további nélkül joga van ahhoz, hogy bármilyen okból meggondolja magát a vásárlást illetően. Ha élni kíván ezzel a joggal, és eláll a vásárlástól, arról egyértelműen tájékoztatnia kell az érintett kereskedőt. Ezt megteheti fax vagy e-mail üzenet formájában, de akár úgy is, hogy postai úton visszaküldi a terméket, és ahhoz írásos nyilatkozatot mellékel. Nem elég csak az árut visszajuttatni a feladónak. A kereskedőknek kötelező a vásárlástól való elállásjelzésére külön formanyomtatványt biztosítaniuk a fogyasztóknak, ám Ön nemköteles ezt használni nyilatkozatához.*

*Figyelem!*

*Fontos tudnia, hogy amennyiben a megvételt követően használatba vette a terméket, már nem állhat el a vásárlástól. A vásárlástól való elállás joga nem a termék 14napos ingyenes használatát biztosítja Önnek, hanem a termék szemrevételezéséneklehetőségét, ugyanúgy, ahogyan arra az üzletben vásárolt termékek esetében is módja van.”*

Az idézet az Európa Önökért- www.europa.eu honlapról származik a honlapon olvasható információkat az Európai Bizottság illetékes szervezeti egységei állították össze.

Jelen pontban foglaltak kizárólag a gazdasági vagy szakmaitevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő felhasználók (fogyasztó) tekintetében érvényesülnek.

Ön bármilyen okból, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, a termék átvételének napjától számított 14 napon belül. Az elállási jog gyakorlására e-mailben vagy postai úton van lehetősége az ÁSZF 1. pontban felsorolt elérhetőségekre megküldve. Elállása határidőben érvényesítettnek tekintendő, ha nyilatkozatát a határidő letelte előtt elküldte.

A termékek visszaszolgáltatása során felmerült költségeket Ön viseli. Ezen túlmenően a Szolgáltató jogosult a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot (megtekintés, szemrevételezés) meghaladó használatból eredő értékcsökkenés megtérítését követelni Öntől. Önt az elállás kapcsán ezen felül egyéb költség nem terheli. Visszatérítésre csak a termék sérülésmentes állapotban történő visszajuttatását követően van mód. **Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.**

Elállás esetén a termék vételárát és a szállítás költségét haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomás szerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti az Ön által, ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, költségmentesen, az Ön által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja az vételárat, amíg Ön a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végzőszemély jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. **Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!**

Nem gyakorolhatja az elállási jogát olyan termékek esetében, amely az Ön személyéhez kötött, illetve amelyet az Ön utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő. Ide tartozik minden olyan, a Honlapon szereplő termék, amelyen az Ön kérésének megfelelően módosításokat végeztem, illetve az egyedi megrendelés alapján elkészített termékek.

Az elállási jogot csak részben gyakorolhatja az a Vásárló, aki a rendelt áruhoz tartozó, szerzői joggal védett, pecséttel többszörösen lezárt „Elemzés”-t felbontotta. A felbontás ténye egyértelműsíthető a többszörös pecsétzárásnak köszönhetően. Amennyiben az „Elemzés”-t felbontotta, úgy a vásárlástól elállás joga kizárólag a termékre vonatkozik. Általánosságban a Szerzői díj a teljes vételár 40%-a, a Termék ára pedig a teljes vételár 60%-a. Az ettől eltérő arányokat külön jelezzük adott termék leírásában.

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a Vásárló 12 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jogról szóló tájékoztatót nyomtatott formában is a fogyasztó rendelkezésére bocsájtjuk a számla és terméktájékoztató mellékleteként.

### 5.1 Elállásijog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató

**A fogyasztó az elállási időszak lejárta előtt tájékoztatja a kereskedőt a szerződéstől való elállásra vonatkozó**

**döntéséről. E célból a fogyasztó:**

1. ***a)* felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat-mintát; vagy**
2. ***b)* bármilyen más, egyértelmű írásos nyilatkozatba foglalhatja a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntését. Amelyet az elállási határidő napján legkésőbb köteles megküldeni a szolgáltatónak/ kereskedőnek.**

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvéttel)küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerűhasználatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videókamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termékmegvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülésevégett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos, vagy a szerzői joggal védett elemzés kibontottan érkezik vissza)

A termék visszaérkezését követő tizennégynapon belül a Németh Consulting Kft a Vásárló által megadott bankszámlaszámra visszatéríti a termék vételárát. (Egyeztetés alapján, postai úton történő visszajuttatás is lehetséges, amennyiben utánvételes volt a termék!)

### 5.2 Elállásinyilatkozat-minta

**Címzett:** ide a kereskedőnek saját nevét, postai címét, és – ha van –telefonszámát, faxszámát és e-mail címét kell beillesztenie:

**Alulírott** (ide az elállási jogot gyakorló neve kerül) **kijelenti, hogy** alulírott ( ide az elállásijogot gyakorló neve kerül) **eláll az alábbi áru(k) adásvételétől /az alábbiszolgáltatás igénybevételétől:** ide a megrendelt termék nevét és rendelés számát kérjük beírni

**Megrendelésidőpontja (év hónap nap ) /átvétel időpontja (év hónap nap)**

**Fogyasztóneve**

**Fogyasztócíme**

**A fogyasztó aláírása** (kizárólag írásban történő értesítés esetén szükséges,mailben történő elállás során ez természetesen nem kivitelezhető)

**Keltezés,(helyiség, dátum)**

### 5.3 A termék visszaküldése

Az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően a termék/termékek visszaküldhetők a Kapcsolat menüpontban megadott címre, amely: Németh Consulting Kft. 2800 Tatabánya, Molnár János utca 3C 1/6

## Szerzői jogok

6 Szerzői jogok

Amennyiben a http://www.nkm.hu oldalon böngész, illetve vásárol regisztrációval vagy regisztráció nélkül, elfogadja az alábbi feltételeket. Ez a weboldal Rozgonyi Gergely, Boda Tamás és Németh Krisztina szellemi terméke és a NKM Design, illetve az NKM Őrangyal Ékszerek, illetve az NKM elnevezés, valamint a logó ábrája, írásmódja Németh Krisztina védjegyoltalma alatt áll. A nevek használatára a Németh Consulting Kft írásos engedéllyel rendelkezik, Németh Krisztina szerző-jogtulajdonostól visszavonásig. A http://www.nkm.hu webáruház bármely részének másolásával és terjesztésével kapcsolatos minden jog fenntartva.

A Honlapon látható ékszerek, a róluk készült fotók és az egyéb grafikai alkotások a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvényértelmében szerzői művek és a törvényben foglalt jogvédelem alatt állnak. Továbbá formatervezési mintaoltalom védi őket. Az itt említett szerzői művek bármelyjogosulatlan felhasználása – különösen, de nem kizárólag annak másolása, átdolgozása - jogsértés és a törvényben foglalt jogkövetkezményeket vonja maga után.

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI törvény XIII. fejezete rendelkezik a szerzői jog megsértésének következményeiről. Ettől eltekinteni nem kívánunk, ezért minden vitás esetet átadunk az ügyvédeinknek. Kérjük amennyiben nem kívánja elfogadni az ÁSzF bármely pontját, úgy erről nyilatkozzék az info@nkm.hu mail címre küldött levelében. Amennyiben nem nyilatkozik az el nem fogadásról, úgy vásárlásával, további böngészésével elfogadja az ÁSzF-t.

Köszönjük, hogy oldalainkat böngészve, olvasva az itt található információkat magáncélra használja, és semmilyen módon nem használja üzleti célokra. Jogtulajdonosok kizárnak minden olyan másolást, megosztást, többszörözést, terjesztést, vagy egyéb felhasználást, amelyen Jogtulajdonosok szerzőségét nem tüntetik fel. Azonban a Jogtulajdonosok előzetes írásbeli engedélye nélkül üzleti célú felhasználás a Jogtulajdonosok szerzőségénekfeltüntetése mellett sem engedélyezett. Jelen dokumentumban olvasható feltételek tudomásul vételével a Felhasználó/ Vásárló elfogadja, vitás esetekben a honlapot üzemeltető Németh Consulting Kft. székhelye szerinti, Tatabányai Járásbíróság illetékességét. Ideértve, de nem kizárólagosan, a szerzői joggal kapcsolatos és az egyéb, a webáruház működésével kapcsolatos jogilag vitás eseteket. Erre tekintettel tilos a művek fentiektől eltérő, bármely technikai módszerrel, bármely típusú adathordozóra történő többszörözése, átdolgozása, terjesztése, nyilvánossághoz közvetítése vagy más módon történő felhasználása a Németh Consulting Kft., illetve a további Jogtulajdonosok írásbeli engedélye nélkül. Ez a tilalom nem érinti az 1999. évi LXXVI. szerzői jogról szóló törvényben szabályozott szabad felhasználási eseteket, amelyekre azonban kizárólag a törvényben meghatározott felhasználói kör részére, illetve a törvényben meghatározott célból és mértékben van lehetőség. A művek bármely más felhasználásához a szerzők hozzájárulása szükséges.

Németh Consulting Kft, mint szerző rendelkezik valamennyi fotó, írás, kiadvány szellemi jogával, különösen vonatkozik ez az e honlapon elérhetőkre. A nyomtatott kiadványok impresszumot, míg a fényképek vízjelet tartalmaznak, amelyben feltüntetésre kerül a szerzőijogokra történő utalás, így ezek bármelyikének eltávolítása is sérti a szerzőijogokat.

### 6.1 Magáncélú felhasználás

Németh Consulting Kft. kizárólag ahhoz járul hozzá, hogy szellemi alkotásait a honlap látogatói magáncélra használják, mely hozzájárulás kiterjesztően nem értelmezhető. Bármilyen vitás, vagy félreérthető helyzetesetén úgy tekintjük, hogy a felhasználás túllépte a magáncélt és ebben az esetben kénytelenek vagyunk megtenni a szükséges jogi lépéseket.

Amennyiben bármely vásárló, vagy honlap látogató a magáncélon túl kívánja használni a honlap tulajdonos bármely szellemi termékét, képét, írását, kérem, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink bármelyikén.

### 6.2 A jogtalan felhasználás és másolás jogkövetkezményei

### 6.2.1 Kártérítés

Az Általános Szerződési, Szolgáltatási és Felhasználási Feltételekkel a Jogtulajdonos fenntartja jogát, hogy a jogellenesen, előzetes írásbeli engedély nélkül átvett, a magáncélt meghaladó, különösen üzleti célra felhasznált vagy közzétett anyagok használatáért kötbért, kártérítést és sérelemdíjat is követeljen.

A kártérítés mértéke minden esetben arányban kell, álljon a Szerző jó hírnevét ért veszteségével, elmaradt hasznával, ezért ezt minimum 500.000,-forintban állapítjuk meg, mely egyszeri jogsértési kártérítés és bizonyítható másolatonként illetve felhasználásonként jár. Fotók, képek és művészi elemek felhasználása pedig 50,000,- forint/ fotó, kép vagy elem. Ezen felül a Szerző jogosult sérelemdíjat is megállapítani és követelni.

Amennyiben a kártérítés címzettje nem magyar állampolgár, illetve nem magyarországi bejegyzésű jogi személy, mind a kötbér, mind a sérelemdíj EUR-ban, GBP-ben, illetve USD-ben kerül megállapításra, a megállapításnapján érvényes MNB devizaárfolyamon. A fizetőeszköz a jogsértő állampolgársága, illetve bejegyzett székhelye szerint kerül megjelölésre.

Felhívjuk továbbá a másolók figyelmét, hogy a 2013. évi V.törvény alapján a sérelmet szenvedettnek sem sérelemdíj, sem kártérítés esetén nem kell bizonyítania a tényleges károkat.

Másolásnak minősül különösen (a teljesség igénye nélkül) és a kártérítést megalapozza egyetlen kép, vagy képrészlet engedély nélküli másolása, sokszorosítása, bármely szövegrész hasonló módon történő átvétele (egyes szavak, kötőszavak kicserélése, a szöveg átszerkesztése nélkül), idézése. Továbbá bármely, az oldalainkon fenn található tárgy, kifejezetten, de nem kizárólag: ékszerek, festmények, dísztárgyak, kerámia tárgyak, valamint azösszes fel nem sorolt, de saját készítésű termékek bármilyen másolása, engedély nélküli reprodukálása. Amennyiben a Szerzőnek költséget okoz a másolt tartalom, alkotás megszerzése (pl próbavásárlás, útiköltség stb), a kártérítésen és sérelemdíjon felül ennek a költsége is a másolót terheli.

Tekintettel arra, hogy oldalunkon termék értékesítés történik, feltételeznünk kell, hogy bárminemű jogtalan másolásból a honlap tulajdonosának egyéb kára is keletkezik, például a bevétel csökkenése. Ezért Németh Consulting Kft. jogosult a fentebb jelzett kártérítésen felül elmaradt hasznát is követelni, amennyiben a másolási időszak alatt bevételében, megrendelései számában olyan mértékű visszaesést tapasztal, mely feltételezhetően a másolt tartalmak üzleti célú hasznosításából ered. Ezzel kapcsolatos valamennyi jogát fenntartja ezen oldal tulajdonosa.

## 6.3 Eljárás a jogellenes másolás esetén

### 6.3.1 Felszólítás

Amennyiben Németh Consulting Kft. észleli a jogtalan felhasználást, vagy másolást, késedelem nélkül felszólítja a jogellenes felhasználót, vagy másolót, hogy jogsértő magatartásától azonnali hatállyal tartózkodjon, illetve közli vele a fent nevezett kötbér, sérelemdíj és/vagy kártérítés összegét, valamint a számlaszámot, amelyre az összeget 3 naptárinapon belül utalni kell.

A Szerző nem köteles a tényleges kárt bizonyítani, amennyiben a kötbéren kívül kártérítést nem követel.

A jogellenes felhasználást közjegyzői ténytanúsítással, webmesteri igazolással és ügyvédi, vagy közjegyzői képernyőmentéssel is bizonyítjuk vitaesetén. A közjegyzői ténytanúsítás közokirat.

## 6.4 A szerzői jog védelme

Tájékoztatjuk tisztelt vásárlóinkat és a honlap látogatóit, hogy amennyiben a Németh Consulting Kft-t szerzői jogsérelem éri, saját jogiügyeit a dr Garai Zsófia ügyvéd (2234 Maglód, Fő u. 22. Pest Megyei Ügyvédi Kamara, lajstromszám: 13-015676) közreműködésével érvényesíti

## 6.5 Jogszabályok

A szerzői jogi alkotásokra a Polgári Törvénykönyv (2013.éviV.), a Büntetőtörvénykönyv (2012. évi C.) illetve a Szerzői Jogi Törvény (1999.évi LXXVI.) rendelkezései az irányadóak.

**A honlap üzemeltetőjének, mint jogtulajdonosnak, és mint szerzőnek, továbbá a webhosting szolgáltatónak az adatai, elérhetőségei:**

Név: Németh Consulting Kft
Székhelye: 2800 Tatabánya Molnár János utca 3. C lph 1/6
Adószáma: 22675754-1-11
Cégjegyzék száma: 11-09-016875
Ügyvezetője: Rozgonyi Gergely
Szerzők személyesen: Boda Tamás, Rozgonyi Gergely, Németh Krisztina
Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, igénybejelentés, reklamációhoz: info@nkm.hu
Ügyfélszolgálati elérhetőség (székhely): 2800 Tatabánya MolnárJános utca 3. C lph 1/6
Telefonszám: +36305647014

Kövessen minket a Facebookon is: NKM Őrangyal Ékszerek

Bármilyen tartalmat átvenni kizárólag az átvett anyag származási helyére való pontos hely és időhivatkozással lehet, a Szolgáltató előzetes írásos engedélye alapján. Az http://www.nkm.hu oldalról származó cikkeket, értesüléseket, egyéb anyagokat kizárólag a http://www.nkm.hu oldal linkjével vehetők át, oszthatók meg. A képeken lévő logó eltávolítása is szerzői jog megsértésnek minősül.

Bármilyen tartalmat átvenni kizárólag az átvett anyag származási helyére való pontos hely és időhivatkozással lehet, a Szolgáltató előzetes írásos engedélye alapján. Az http://www.nkm.hu oldalról származó cikkeket, értesüléseket, egyéb anyagokat kizárólag a http://www.nkm.hu oldal linkjével vehetők át, oszthatók meg. A képeken lévő logó eltávolítása is szerzői jog megsértésnek minősül.

# Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

## Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat

## A www.nkm.hu weboldalt üzemeltető

**Németh Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

- Székhely: 2800 Tatabánya Molnár János utca 3c 1/6
- Email: info@nkm.hu
- Tel: 06 30 5647014
- Adószám: 22675754-1-11
- Statisztikai számjel: 22675754 4791 113 11

## 2018. május 25. 00 órától érvénybe lépett adatkezelési szabályzat és tájékoztatója, amely

## kiegészíti és pontosítja az előtte érvényben lévő adatkezelési tájékoztatót

Elsőként egy rövid és a GDPR ajánlásainak megfelelően közérthető tájékoztatást olvashatsz a következőkben a fontosabb pontok tekintetében. Amennyiben a bővebb és jogi megfogalmazás is érdekel a rövid tájékoztatás után folytatólagosan következik a jogi rész.

A Szolgáltató által kezelt adatok köre, jogalapja és időtartama, azaz milyen adataidat adod meg a weboldalunk általad történő használata során, mi történik ezekkel, ki fér hozzá, milyen célból és meddig?

**Ki fér hozzá?** Mi, azaz az NKM Design, alias Németh Consulting Kft- Rozgonyi Gergely ügyvezető és a Dotroll kft, mint tárhelyünk webszerverének üzemeltetője, továbbá vásárlás esetén a MPL- Magyar Posta Logistic, ha pedig PayPal-lal fizetsz, úgy ők is, további hozzáférő a könyvelőnk- Simonyi és Társa .

**Milyen adatodhoz férünk hozzá?** Szimpla böngészéskor az IP címedhez.

Mi az IP cím? Amikor weboldalunkra lépsz, akkor egy elektronikus „üzenetet" küldesz nekünk, hogy láthasd a weboldal tartalmát. Ezt tovább tartott leírni, mint amennyi idő alatt kommunikál egy-egy oldalra lépésnél a netezésre használt eszközöd, és az adott oldal szervere. Az üzenetre csak akkor tud menni a válasz, azaz a weboldal, ha van egy válasz „címed"- ez az IP cím. Erre az IP címre küldi el a szolgáltatónk szervere az általad kért weboldalunkat. Minden weboldal megnyitása egy-egy ilyen üzenetváltásként működik. Az IP címedet pedig azért is tárolják a szerveren log fájlokban, hogy ne akadozzon a lap és oldalváltás, illetve biztonsági okokból. Erről lentebb írunk.

**Ha pedig vásárolni is szeretnél, akkor még néhány egyéb adatodhoz is, minimum ezekhez:**

| **Személyes adat** | **Az adatkezelés célja** |
|---|---|
| Felhasználói név | Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele. |
| Jelszó- ezt mi nem látjuk, de azért jelezzük, hogy ezt is megadod, így kezelt adatod lesz :) | A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja. |
| Vezeték-és keresztnév | A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges. |
| E-mail cím | Kapcsolattartás. |
| Telefonszám | Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése. |
| Számlázási név és cím | A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése. |
| Szállítási név és cím | A házhoz szállítás lehetővé tétele. |
| A vásárlás/regisztráció időpontja | Technikai művelet végrehajtása. |
| A vásárlás/regisztráció kori IP cím | Technikai művelet végrehajtása. |

**De ha személyre szabott ékszert szeretnél, akkor ezekhez is:**

A megrendelni kívánt ékszer elkészítéshez kapcsolódó adatkezelés

| **Személyes adat** | **Az adatkezelés célja** |
|---|---|
| Vezeték-és keresztnév | Névelemzéshez |
| születési hely és idő | Horoszkóp készítéshez |
| pontosító adatok | Horoszkóp készítéshez |
| Szín preferencia (melyik színt szereti, nem szereti) | Olyan ékszer készüljön, amelyet szívesen visel |

**Miért, mi jogon, meddig?**

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA: Az informatikai rendszer védelme és a weboldal biztonsága, továbbá, hogy meg tudd venni azt a terméket, amit szeretnél.
AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA: Önkéntes adatszolgáltatás, illetve sima böngészésnél a jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges.
AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA: Az utolsó látogatásától számított 15 napon belül.

**Mit értünk azon, hogy a biztonság miatt?**

Mindig vannak olyan rossz szándékú internetezők, akik valamely módon ártani akarnak az adott weboldalnak, annak üzemeltetőinek vagy látogatóinak. Hogy ez ellen lehessen védekezni, így a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait figyelembe véve az IP címeket a szerverek üzemeltetői tárolják az informatikai rendszereink védelme és a weboldal biztonságos működése miatt. A weboldalak működését napló fájlokban rögzítik. Ez arra jó, hogy lehet tudni belőle, ha egy bizonyos címről rosszindulatú tevékenység történik az oldal irányába, az ilyen IP címek tiltásra kerülnek. Ha pedig nem történt semmi, ami bármilyen rosszindulatú működési vagy egyéb zavart okozó történet lenne, akkor a szerver üzemeltetője töröli a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a céltól eltérően nem használjuk fel és automatikusan 15 napon belül töröljük, csak abban az esetben őrizzük meg, ha az adott IP címről valamilyen tiltott tevékenységet végeztél. Tiltott tevékenységnek minősül a korábban felsoroltakon túl minden egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.

**2. Ki felel a személyes adataid tárolásáért?**

Személyes adataid adatkezelője a www.nkm.hu weboldal böngészésekor vagy az oldalon való vásárláskor a **Németh Consulting Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

- Székhely: 2800 Tatabánya Molnár János utca 3c 1/6
- Adószám: 22675754-1-11
- Statisztikai számjel: 22675754 4791 113 11

**Az IP címedet a Dotroll szerverein tároljuk.**

Őket itt találod:

DotRoll Kft.

- Cím: 1101 Budapest, Expo tér 5-7. (Albertirsai út 5-7.), Magyarország
- Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf.: 663, Magyarország
- E-mail: domreg@dotroll.com
- Adataid kezelése során bármilyen kéréssel vagy panasszal fordulj bátran hozzánk az elérhetőségeinken:
- Postacím: 2800 Tatabánya Molnár János utca 3c 1/6
- E-mail: info@nkm.hu
- Telefon:03 30 5647014

**Rendelt termékeidet az MPL-lel szállítjuk ki, és amit kérnek a kiszállításhoz: szállítási név, cím, telefonszám, e-mail cím, utánvétel esetén a fizetendő összeg**

**Őket itt találod:**

**Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

- Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- Postacíme: Budapest 1540
- Telefon: 06-40-46-46-46
- ÁSZF: http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf

Ha PayPallal fizetsz, úgy ők is kezelik az adataid, de csak mert te megadod nekik.

**Őket itt találod:**

**PayPal**

- Anyavállalat: eBay Incorporated
- Székhely: San Jose, California, USA
- Elérhetőség: https://www.paypal.com/hu
- Adatkezelési tájékoztatója: https://www.paypal.com/hu/cgibin/helpscr?cmd=p/gen/ua/policy_privacy-outside

**A Németh Consulting Kft könyvelését a Simonyi és Társa Bt végzi**

Adataik:

- Simonyi és Társa Bt
- Székhely 2800 Tatabánya Bulcsú utca 24
- email: simonyiestarsa@gmail.com
- Adatkezelési tájékoztatója: a Németh Consulting Kft és a Simonyi és Tsa Bt közötti szerződés melléklete
- Amit látnak: a számlázási név és cím, a vásárolt termék, a vásárlás azonosítója és a termék ára

Amennyiben úgy érzed, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan nem megfelelően jártunk el, akkor Magyarországon a hivatalos szerv, amihez fordulhatsz a NAIH, ők itt érhetők el: https://naih.hu

**3. E-DM levelek küldése**

**E-DM? Mi is az?** Az e-DM egy olyan hírlevél, amely reklámokat is tartalmaz. Mi ilyennel ritkán fogunk zavarni. 2015 óta van hivatalos NAIH engedélyünk, egyszer küldtünk hírlevelet ... A jó bornak nem kell cégér

**4. Személyes adataid megosztása**

Személyes adataidat mindössze néhány esetben osztjuk meg harmadik féllel. Ez a tárhely szolgáltatónk, a Dotroll Kft; a Magyar Posta a szállítások elvégzéséhez, és a könyvelésünekt végző Simonyi és Társa Bt, ezen kívül kizárólag hatósági kötelezésre adhatjuk át személyes adataidat harmadik fél részére. A PayPallal Te magad osztottad meg, amikor regisztráltál náluk.

**5. Cookie-k gyűjtése, használata**

A weboldalon tett látogatásaid során szeretnénk, hogy a lehető legjobb felhasználói élményben részesülj. Vagyis minden oldal és tartalom villámgyorsan betöltődjön, vagy a személyre szabott beállításaid pontosan úgy maradjanak mindig, ahogy legutóbb hagytad őket, és az igényeidnek megfelelő releváns tartalmat jelenítsünk meg. Mindezeket úgynevezett cookie-k teszik lehetővé.

**Mik a cookie-k? Nos: sütik**

**Érvényességi idejük és származásuk alapján többféle sütit-cookie-t különböztethetünk meg:**

Ideiglenes vagy munkamenet (session) cookie

A mi weboldalunk működéshez technikai cookie-k kapcsolódnak. A HTTP-süti (általában egyszerűen süti, illetve angolul cookie) egy picurka információ csomag, amelyet a szerver küld a webböngésződnek, majd a böngésződ visszaküldi a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütiket maga a webszerver hozza létre a böngésződ segítségével a gépeden, netezésre alkalmas eszközödön. A cookie-k egy elkülönített könyvtárban tárolódnak nálad. És bármikor törölheted őket. Nem mi találtuk ki vagy fel, ahhoz kellenek, hogy egy gyors, modern és felhasználóbarát weboldalt tudjunk biztosítani Neked. Ezek nélkül sokkal lassabban, vagy épp egyáltalán nem működne a weboldal.

**Cookie beállítások**

Ha most a teljes döbbenet uralkodott el rajtad, hogy nálad egy idegen szerver cookie-kat helyezett el, akkor minden további nélkül letilthatod saját internet böngésződben a cookie-k telepítését, azonban jó, ha tudod, hogy a cookie-k elutasítása ugyan segítheti személyes adataid védelmét, azonban egyes weboldalak használhatóságát korlátozhatja. Viszont azt is tudnod kell, hogy az egyszerű böngészéshez cookie használata, engedélyezése nem szükséges. Így találták ki a nagyok.

Egyébként a cookie-k engedélyezését vagy letiltását általában az internet böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, a cookie vagy süti menüpontokban tudod megoldani.

A korábban telepített cookie-kat törölheted. A törlésre többnyire az internet böngésző Eszközök/Beállítások menüjében az Előzmények terület Törlés menüpontjában van lehetőséged. Azért azzal legyél tisztában, hogy a netezésre használt eszközödön elhelyezett valamennyi cookie törlése egyes weblapok helytelen működését okozhatja.

Ha többet szeretnél tudni a cookie-król, akkor lapozgass náluk, de csak ha nem zavar, hogy ők is használnak cookie-kat :)

http://www.allaboutcookies.org/

https://www.adatvedelmiszakerto.hu/2010/10/cookie-es-adatvedelem-felhasznalok-nyomokovetese-az-interneten/

**Google statisztikák, analitikák:**

Nem használjuk a Google AdWords-öt sem az Analytics-et, mert nem a honlap statisztikáival töltjük az időnket, hanem ékszertervezéssel, fotózással, horgászással- na jó ezzel nem, de fentebb írtuk: jó bornak nem kell cégér- és ha nincs cégér, minek a statisztika ;)

**6. Kapcsolatfelvétel**

Ha szeretnél velünk kapcsolatba lépni, akkor ezt leginkább emailben, vagy telefonon tudod megtenni. Elektronikus leveledet az info@nkm.hu-ra címezd, ekkor a mailcímedet a küldéssel megadod. Így viszont tudunk válaszolni megkeresésedre. Semmilyen személyes adatodat nem kérünk el, nyugodtan küldheted akár aláírás nélkül is a leveledet. Az e-mail címed, és a veled folytatott levelezések törlését bármikor kérheted tőlünk.

Ha telefonon hívsz minket, telefonszámodat nem tároljuk, nem mentjük el.

**Vannak különleges jogaid is**

1. **A hozzáférés joga-** kérheted, hogy számoljunk be arról, hogy kezeljük-e személyes adataidat. Ha ezt olvasod, akkor igen, mivel a weboldalunkon vagy, és ez csak az IP címed általad való elküldésével tudott megvalósulni. De külön is megküldjük, ha kéred.
1. **A helyesbítéshez való jog-** kérheted, hogy helyesbítsük a rád vonatkozó pontatlan személyes adatokat. IP cím esetében ez nem megy, de ha már megalkották hozzá a törvény, leírtuk.
1. **A törléshez való jog-** kérheted, hogy töröljük a rád vonatkozó személyes adatokat, és meg is tesszük, ha nincs akadály a törvényileg meghatározott feltételek értelmében.
1. **Az elfeledtetéshez való jog-** azt éppen nem tudjuk, hogy miért, de ha valamiért az jutna eszünkbe, hogy nyilvánosságra hozzuk az IP címedet, akkor kérheted, hogy töröljük.
1. **Az adatkezelés korlátozásához való jog-** kérheted, hogy ne kezeljük az adataidat, de ezt főleg magadnál kell indítványoznod. Ha nem lépsz a weboldalunkra, nem kezeljük az IP címed.
1. **Az adathordozhatósághoz való jog -** kérheted, hogy a rendelkezésünkre bocsájtott adataidat- olvasható formátumban megkapd, és másik adatkezelőnek átadd. Ellenben – IP cím esetében ez teljesen felesleges. Egy másik adatkezelő weboldalán való böngészéskor automatikusan megteszed a böngésződdel. A többit pedig egy másik webshopban való vásárláskor szintén meg kell add, mert ők is el fogják kérni az összes létező hozzájárulásodat, adatodat, nem másolatban, hanem eredetiben tőled szolgáltatva.
1. **A tiltakozáshoz való jog-** jogod van személyes adataid kezelése ellen tiltakozni, de pl az IP cím esetében nem sok értelme van, mivel te kezdeményezted a weboldalon való böngészéssel. Ha nem akarod, hogy az IP címed eljusson hozzánk, vagy bárki más weboldal üzemeltetőjéhez, ne böngéssz az oldalainkon. Minden más esetben ha gondod lenne az álatald megadott adataid kezelésével, írj, hívj, és megoldjuk!
1. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén-** Nem profilozunk, nem használjuk az adataidat sem közvetett, sem közvetlen üzletszerzésre.
1. **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást-** jogod van kikérni magadnak, hogy automatikusan NE legyenek rád érvényesek döntések. Viszont nem minden esetben: pl az IP cím kezelése ilyen.

**Intézkedési határidő** Ha kértél tőlünk valamit az adataid kezelésével kapcsolatban, akkor gyorsak leszünk, bár törvényileg 1 hónapunk, esetenként 3 hónapunk van intézkedni, és erről tájékoztatni téged

**Az adatkezelés biztonsága** Biztonságos szerveren tároljuk az adataid, esetedben az IP címed. A szerver üzemeltetője mindent megtesz, hogy mindenféle támadástól védve legyenek az ott tárolt adatok.

**Adatvédelmi incidens- azaz ha feltörik a szervert.** Először is nagyon meglepődünk, mert kiváló minőségűek a Dotroll szerverei, majd rögtön utána jelezzük az Adatvédelmi Hatóságnak és az érintetteknek is késedelem nélkül. Ha csak böngésztél mindeféle regisztráció nélkül az oldalunkon, akkor ezt nagyjából egy hivatalos közleménnyel tudjuk megtenni feléd, mivel az IP címed nem email cím, hogy közvetlenül értesíthetnénk.

## További jól olvasást a fentiek jogi nyelvezetű változatához- amely a nyelvezethez méltóan magázó nexusban folytatódik;)

## Bevezetés

A Németh Consulting Kft (a továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: www.nkm.hu

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

### Az adatkezelő és elérhetőségei:

A szolgáltató neve, cégszerű elnevezés: Németh Consulting Kft

A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye): 2800 Tatabánya Molnár János utca 3/C 1/6

Adószáma: 22675754-1-11

Cégjegyzékszáma: 11-09-016875

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság):Komárom-Esztergom Megyei Bíróság, mint Cégbíróság

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolat tartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info@nkm.hu

Telefonszámai: +36 30 564 7014

Kapcsolattartó személy: Rozgonyi Gergely

### Fogalom meghatározások

1. „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható

az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

1. „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
1. „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
1. „adatfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
1. „címzett”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
1. „az érintett hozzájárulása”: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
1. „adatvédelmi incidens”: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

## A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A személyes adatok:

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
1. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség”);
1. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
1. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
1. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság”);
1. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az adatkezelő felelős a fentiek megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

## Adatkezelések

Webáruház működtetéshez kapcsolódó adatkezelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

| **Személyes adat** | **Az adatkezelés célja** |
|---|---|
| Felhasználói név | Azonosítás, a regisztráció lehetővé tétele. |
| Jelszó | A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja. |
| Vezeték-és keresztnév | A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges. |
| E-mail cím | Kapcsolattartás. |
| Telefonszám | Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése. |
| Számlázási név és cím | A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése. |
| Szállítási név és cím | A házhoz szállítás lehetővé tétele. |
| A vásárlás/regisztráció időpontja | Technikai művelet végrehajtása. |
| A vásárlás/regisztráció kori IP cím | Technikai művelet végrehajtása. |

A megrendelni kívánt ékszer elkészítéshez kapcsolódó adatkezelés- a az adatok bekérésének alapja a szerződés teljesítése

| **Személyes adat** | **Az adatkezelés célja** |
|---|---|
| Vezeték-és keresztnév | Névelemzéshez |
| születési hely és idő | Horoszkóp készítéshez |
| pontosító adatok | Horoszkóp készítéshez |
| Szín preferencia (melyik színt szereti, nem szereti) | Olyan ékszer készüljön, amelyet szívesen visel |

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Az érintettek köre: A webshop weboldalon regisztrált/vásárló valamennyi érintett, illetve leendő ékszer tulajdonos. Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon. Harmadik személy adatainak megadásának jogszerűségéért a megrendelő tartozik felelősséggel. Személyre szabott, horoszkóp alaján készülő ékszerek esetében a hiényos adatszolgáltatás a megrendelés meghiusulását és törlését vonakója maga után

1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

*A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

1. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.
1. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

1. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

- postai úton a 2800 Tatabánya Molnár János utca 3/C 1/6 címen,
- e-mail útján az info@nkm.hu e-mail címen,
- telefonon a 06 30 564 7014 számon

1. Az **adatkezelés jogalapja:**

- Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése,
- Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

1. **Tájékoztatjuk, hogy**

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy tudjuk a rendelését teljesíteni.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk a rendelését feldolgozni.

Az igénybe vett adatfeldolgozók

**Szállítás**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

**Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacíme: Budapest 1540

Telefon: 06-40-46-46-46

ÁSZF: http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím.
1. Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.
1. Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása.
1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.
1. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv. 5. § (1) bekezdése.

**Online fizetés**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés
1. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

**PayPal**

Anyavállalat: eBay Incorporated

Székhely: San Jose, California, USA

Elérhetőség: https://www.paypal.com/hu

Adatkezelési tájékoztatója: https://www.paypal.com/hu/cgibin/helpscr?cmd=p/gen/ua/policy_privacy-outside

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.
1. Az érintettek köre: A www.nkm.hu oldalon online- PayPal fizetést kérő valamennyi érintett.
1. Az adatkezelés célja: Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).
1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.
1. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Tárhely-szolgáltató**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás
1. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Cég neve: DotRoll Kft.

Cím: 1101 Budapest, Expo tér 5-7. (Albertirsai út 5-7.), Magyarország

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf.: 663, Magyarország

E-mail: domreg@dotroll.com

1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.
1. Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.
1. Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.
1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelő és a tárhely-szolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhely-szolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart az adatkezelés.
1. Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Cégszerű működéshez szükséges könyvelés szolgáltatás**

1. Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: könyvelés
1. Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Simonyi és Társa Bt

Székhely 2800 Tatabánya Bulcsú utca 24

email: simonyiestarsa@gmail.com

Adatkezelési tájékoztatója: a Németh Consulting Kft és a Simonyi és Tsa Bt közötti szerződés melléklete

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, a megrendelés azonosítója, a megrendelés és termék ára

Az érintettek köre: A webáruházban vásárló valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A megrendelt termék számláinak könyvelése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

*A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.*

Az adatfeldolgozás jogalapja:

- Az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése,
- Az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése:

*A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.*

- A számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát kiállítása esetén a 6. cikk (1) bekezdés c) pontja.

## Cookie-k (sütik) kezelése

1. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.
1. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
1. Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi érintett.
1. Az adatkezelés célja: A felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.
1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

| Süti típusa | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama | Kezelt adatkör |
|---|---|---|---|
| Munkamenet sütik (session) | Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. CVIII. törvény (Elkertv.) 13/A. § (3) bekezdése | A vonatkozó látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak | connect.sid |

1. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az

adatkezelő.

1. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
1. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

## Google Adwords konverziókövetés használata-

Nem használunk konverzió követés eszközöket

## Ha használnánk erről szólna:

1. A „Google AdWords" nevű online reklámprogram, a Google konverziókövetés a Google Inc. elemző szolgáltatása (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google").
1. Amikor Felhasználó egy weboldalt Google-hirdetés által ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott, és nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így a Felhasználó nem is azonosítható általuk.
1. Amikor a Felhasználó az előző pontban említett weboldal bizonyos oldalait böngészi, és a cookie még nem járt le, akkor a Google és az adatkezelő is láthatja, hogy Felhasználó a hirdetésre kattintott.
1. Minden Google AdWords ügyfél másik cookie-t kap, így azokat az AdWords ügyfeleinek weboldalain keresztül nem lehet nyomon követni.
1. Az információk – melyeket a konverziókövető cookie-k segítségével szereztek – azt a célt szolgálják, hogy az AdWords konverziókövetést választó ügyfeleinek számára konverziós statisztikákat készítsenek. Az ügyfelek így tájékozódnak a hirdetésükre kattintó és konverziókövető címkével ellátott oldalra továbbított felhasználók számáról. Azonban olyan információkhoz nem jutnak hozzá, melyekkel bármelyik felhasználót azonosítani lehetne.
1. Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt elutasíthatja azáltal, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét. Ezután Ön nem fog szerepelni a konverziókövetési statisztikákban.
1. További információ valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

## A Google Analytics alkalmazása

Nem használunk google analytics-t

## Ha használnánk erről szólna:

1. Vannak honlapok, amelyek a Google Analytics alkalmazást használják, amely a Google Inc. („Google") webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat", szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.
1. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.
1. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. A Google Analytics alkalmazást használó weboldalak üzemeltetőinek megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó adott honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználattal kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.
1. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban ebben az esetben előfordulhat, hogy az Analytics-et használó honlapok nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldal használattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu

## Hírlevél, DM tevékenység

1. A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a értelmében Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival, egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott elérhetőségein megkeresse.
1. Továbbá Ügyfél a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató a reklámajánlatok küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.
1. Szolgáltató nem küld kéretlen reklámüzenetet, és Felhasználó korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat az ajánlatok küldéséről. Ebben az esetben Szolgáltató minden - a reklámüzenetek küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg a Felhasználót. Felhasználó a reklámokról leiratkozhat az üzenetben lévő linkre kattintva.
1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

| **Személyes adat** | **Az adatkezelés célja** |
|---|---|
| Név, e-mail cím. | Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele. |
| A feliratkozás időpontja | Technikai művelet végrehajtása. |
| A feliratkozás kori IP cím | Technikai művelet végrehajtása. |

1. Az érintettek köre: A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett.
1. Az adatkezelés célja: reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek (e-mail, sms, push üzenet) küldése az érintett részére, tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, termékekről, akciókról, új funkciókról stb.
1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés.

1. Az adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH84038/2015

1. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

1. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

1. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

- postai úton a 2800 Tatabánya Molnár János utca 3/C 1/6 címen,
- e-mail útján az info@nkm.hu e-mail címen,
- telefonon a 06 30 564 7014 számon

1. Az érintett bármikor, **ingyenesen leiratkozhat** a hírlevélről.

1. **Az adatkezelés jogalapja**: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése:

*A reklámozó, a reklámszolgáltató, illetve a reklám közzétevője – a hozzájárulásban meghatározott körben - a náluk hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet. Az ebben a nyilvántartásban rögzített - a reklám címzettjére vonatkozó - adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.*

1. Tájékoztatjuk, hogy

- **az adatkezelés az Ön hozzájárulásán** alapul.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, ha hírlevelet szeretne kapni tőlünk.

az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudunk Önnek hírlevelet küldeni

## Panaszkezelés

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

| **Személyes adat** | **Az adatkezelés célja** |
|---|---|
| Vezeték-és keresztnév | Azonosítás, kapcsolattartás. |
| E-mail cím | Kapcsolattartás. |
| Telefonszám | Kapcsolattartás. |
| Számlázási név és cím | Azonosítás, a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése. |

1. Az érintettek köre: A webshop weboldalon vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig kell megőrizni.

1. **Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei**: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

1. **Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése**:

- Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és
- tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint
- az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

1. **A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni**:

- postai úton a 2800 Tatabánya Molnár János utca 3/C 1/6 címen,
- e-mail útján az info@nkm.hu e-mail címen,
- telefonon a 06 30 564 7014 számon

1. **Az adatkezelés jogalapja**: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés c) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

1. Tájékoztatjuk, hogy

- a személyes adat szolgáltatása **szerződéses kötelezettségen** alapul.
- a szerződés megkötésének **előfeltétele** a személyes adatok kezelése.
- **köteles** a személyes adatokat megadni, hogy panaszát kezelni tudjuk.
- az adatszolgáltatás elmaradása azzal a **következményekkel** jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

Közösségi oldalak

1. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre:

Facebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe.

1. Az érintettek köre:

Valamennyi érintett, aki regisztrált aFacebook/Google+/Twitter/Pinterest/Youtube/Instagram stb. közösségi oldalakon, és „lájkolta” a weboldalt.

1. Az adatgyűjtés célja: A közösségi oldalakon, a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

1. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje, az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye

és az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

1. Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon.

Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések

1. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásaink igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, közösségi oldalak stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

- postai úton a 2800 Tatabánya Molnár János utca 3/C 1/6 címen,
- e-mail útján az info@nkm.hu e-mail címen,
- telefonon a 06 30 564 7014 számon

1. Adatkezelő a beérkezett e-maileket, üzeneteket, telefonon, Facebook-on stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.

1. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

1. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.

1. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## Az érintettek jogai

1. **A hozzáférés joga**

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

1. **A helyesbítéshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

1. **A törléshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje meghatározott feltételek esetén.

1. **Az elfeledtetéshez való jog**

Ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

1. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e Ön jogos indokaival szemben.

1. **Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta (...)

1. **A tiltakozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a (...) kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

1. **Tiltakozás közvetlen üzletszerzés estén**

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

1. **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az előző bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely Ön jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

**Intézkedési határidő**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén ez **2 hónappal meghosszabbítható**. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított **1 hónapon belül** tájékoztatja Önt.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket Ön kérelme nyomán, **késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól**, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

**Az adatkezelés biztonsága**

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben

1. a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
2. a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
3. fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
4. az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

**Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről**

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban **világosan és közérthetően** ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- az adatkezelő **megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre**, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára **értelmezhetetlenné teszik az adatokat;**
- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek **biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg**;
- a tájékoztatás **aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé**. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

**Adatvédelmi incidens bejelentése a hatóságnak**

Az adatvédelmi incidenst az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az 55. cikk alapján illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve. Ha a bejelentés nem történik meg 72 órán belül, mellékelni kell hozzá a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.

**Panasztételi lehetőség**

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

**Zárszó**

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

----------2018.május 24. 24.00-ig érvényben volt adatkezelési tájékoztató, amely kiegészült a fentebb olvasható GDPR szabályzattal7. Adatkezelési információk

## 7.1 Bevezetés- Adatkezelés a honlapon

Az adatkezelésekre az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.)5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön, mint érintett önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi

CVIII. törvény alapján kerül sor. A hozzájárulást az egyes adatkezelések tekintetében a Honlap használatával, a regisztrációval, illetve a kérdéses adatok önkéntes megadásával adja meg

A következőkben lehetőség szerint részletes tájékoztatást nyújtunk Önnek arról, hogy mi is történik az Ön személyes adataival. Ön a honlap használatával elfogadja az alábbiakat és hozzájárul az alábbiakban meghatározott adatkezelésekhez.

Németh Consulting Kft Székhelye: 2800 Tatabánya Molnár János utca 3. C lph 1/6 Adószáma: 22675754-1-11 Cégjegyzék száma: 11-09-016875 Ügyvezetője: Rozgonyi Gergely, a továbbiakban adatkezelő) mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

A szolgáltató elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

A személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató, az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart.

Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 1998. évi XIX. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);

## 7.2. Fogalmak

7.2.1. érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

7.2.2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az abból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

7.2.3. hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

7.2.4. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végre hajtatja. Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének száma: NAIH84038/2015. – http://www.nkm.hu honlaphoz tartozó webáruháztermékeivel kapcsolatos hírlevél küldése, marketing célú adatkezelés" – az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. éviCXII. törvény ("Info tv.") 68. § (6) bekezdés alapján.

7.2.5. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése. Az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének száma: NAIH84038/2015. – http://www.nkm.hu honlaphoz tartozó webáruháztermékeivel kapcsolatos hírlevél küldése, marketing célú adatkezelés" – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. éviCXII. törvény ("Info tv.") 68. § (6) bekezdés alapján.

7.2.6. adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

7.2.7. nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

7.2.8. adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítása többé nem lehetséges;

7.2.9. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

7.2.10. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – az adatok feldolgozását végzi;

7.2.11. adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

## 7.3. A SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGCÍME ÉS IDŐTARTAMA

### 7.3.1 A Személyes adatok köre

A Szolgáltató tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük közönségünket. A regisztráció során kötelezően megadandó adatok: e-mailcím, telefonszám, név, lakóhely/tartózkodási hely, számlázási cím, az Ön által megrendelt termékek, választott fizetési mód, a termékek végösszege, a regisztráció időpontja és a regisztráció kori IP cím,a vásárlások időpontja és a vásárlások kori IP cím . Illetve egyedi megrendeléshez szabadon megadható adatok, amelyek nélkül azonban személyre szabott ékszert nem tudunk készíteni: születési hely és idő, születési név. Az itt megadott adatokat a megrendelő szabad akaratából bocsájtja rendelkezésre. Továbbá felhívjuk a Szolgáltató részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

7.3.2 Az adatkezelés célja: a Szolgáltató webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás, direkt marketing tartalmú megkeresések, kedvezmények biztosítása, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, a vásárlások értékének követése az azonnali kedvezmények nyújtása céljából. A felhasználói fiók létrehozása során kötelezően megadandó adatokat a megrendelése feldolgozása és teljesítése céljából, az Önnel valókapcsolattartásra és vásárlási folyamat optimalizálása érdekében használja fel a Szolgáltató. Az önkéntesen megadott adatokat a termékkínálat optimalizálására, valamint adott esetben statisztikai célok érdekében kerül felhasználásra.

7.3.2 Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása, az Eker. tv. 13/A. §-a, a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése és a Grt. 6. § (5) bekezdése.

7.3.3 A kezelt adatok köre: megrendelés azonosító szám, titulus, név, születési dátum, e-mail cím, jelszó, cím, mobil és vezetékes telefonszám, a vásárlások adatai (dátum, termékek megnevezése, értéke), a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

### 7.3.4 Az adatkezelés időtartama:

- A regisztráció során kötelezően megadott személyes adatokkezelése a regisztrációval kezdődik és a regisztráció törléséig tart. Nem kötelezően megadandó (opcionális) adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától szintén a regisztráció törléséig tart. A regisztráció az Ön vagy Szolgáltató általi törlésére bármikor sor kerülhet. A személyes adatok törlésére, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított 10 munkanapon belül kerül sor.
- A webáruház működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatokat addig az időpontig tárolja a Szolgáltató, amíg az a webáruház optimális működése érdekében indokolt. Ha Ön a kezelt adatainak törlését kérte, a webáruház által rögzített technikai adatokról az Ön személye nem lesz beazonosítható.
- Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban meghatározott adattárolási kötelezettségek teljesítését.

Továbbá:

- visszavonásáig,
- a profiladatok tekintetében az utolsó bejelentkezéstől számított öt év
- a vásárlások adatai tekintetében Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.
- Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait a Paypal rendszere kezeli.

## 7.4 Adattovábbítás:

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:

1. a) az adatgyűjtés ténye,
2. b) az érintettek köre,
3. c) az adatgyűjtés célja,
4. d) az adatkezelés időtartama,
5. e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
6. f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre.

1. a) A továbbított adatok köre a szállítás lebonyolítása érdekében: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám, fizetendő összeg.
2. b) A továbbított adatok köre az online fizetés lebonyolítása érdekében: Számlázási név, számlázási cím, fizetendő összeg.

Az érintettek köre: A házhozszállítást/online vásárlást kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A megrendelt termék házhoz szállítása/az online vásárlás lebonyolítása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás/online fizetés lebonyolításáig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A személyes adatokat a következők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Postacíme: Budapest 1540
Telefon: 06-40-46-46-46
ÁSZF: http://www.posta.hu/ugyfelszolgalat/aszf

PayPal
Anyavállalat: eBay Incorporated
Székhely: San Jose, California, USA
Elérhetőség: https://www.paypal.com/hu
Adatkezelési tájékoztatója: https://www.paypal.com/hu/cgi-bin/helpscr?cmd=p/gen/ua/policy_privacy-outside

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintett kérheti a házhoz szállító/online fizetést biztosító szolgáltató adatkezelőtől a személyes adatainak mielőbbi törlését.

Az adattovábbítás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

## 7.8 Adatfeldolgozás

A Szolgáltató a Honlap és a webáruház üzemeltetése céljából üzemeltetőt, tárhely szolgáltatót, mint adatfeldolgozót vesz igénybe. A Szolgáltatórészére tárhely szolgáltatást végző szolgáltató:

Cég neve: DotRoll Kft.
Cím: 1101 Budapest, Expo tér 5-7. (Albertirsai út 5-7.), Magyarország
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf.: 663, Magyarország
E-mail: domreg@dotroll.com

Amennyiben a megrendelés teljesítése és a termék Önhöz történő eljuttatása érdekében erre szükség van, a termék kézbesítéséhez szükséges személyes adatait a Szolgáltató átadja a kézbesítést végzőnek.

## 7.9 EGYÉB ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## 7.10 A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, AZ ADATOK MÓDOSÍTÁSA

7.10.1 Adatvédelem technikai megoldásai Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre azadatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
3. változatlansága igazolható (adatintegritás);
4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A Szolgáltató a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A Németh Consulting Kft, mint Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen

- a jogosulatlan hozzáférés,
- a megváltoztatás,
- a továbbítás,
- a nyilvánosságra hozatal,
- a törlés vagy megsemmisítés,
- a véletlen megsemmisülés és sérülés,
- az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Azaz védi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra- hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatás nyújtásban résztevő munkatársai ellenőrzöttkiválasztásáról, felügyeletéről,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatásieljárásrendek kiadásáról.

A fentiek alapján szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a jogosult számára rendelkezésre álljon,
- hitelessége és hitelesítése biztosított legyen
- változatlansága igazolható

Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

A Szolgáltató és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazás szintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszer megfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

7.10.2 Adatok módosítása Saját adatait bármikor megnézheti, módosíthatja és törölheti email-címének megadásával a Honlapra történő belépés után "Fiókom" menüpontban. Amennyiben elfelejtené jelszavát, kérjük, kattintson az "Elfelejtett jelszó" menüpontra, ahol e-mail címe megadását követően egy új jelszót küldünk Önnek.

### 7.10.3 Felvilágosítás a tárolt adatairól, adatok törlése, adatvédelmi incidens, tiltakozás az adatok tárolása ellen

Amennyiben felvilágosításra lenne szüksége az Ön nálunk tárolt adataival kapcsolatban, vagy adatai kezelése kapcsán tiltakozást akkor kérjük, forduljon írásban hozzánk az info@nkm.hu mail címen keresztül. Továbbá kötelességünk kérésére az Önről tárolt adatokat helyesbíteni, zárolni vagy törölni, amennyiben ennek egyéb törvényi szabályozás(pl. törvényben meghatározott adattárolási kötelezettség) nem áll útjában.

Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatását személyes adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, valamint kérheti személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezeléscéljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá- az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyesadatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számítottlegrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, azadatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozónevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - azérintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

Szolgáltató, amennyiben a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot helyesbíti.

Törlés helyett Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Szolgáltató törli a személyes adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez azállapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárjaki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

## 7.11. Cookiek (sütik) kezelése

Az információs önrendelkezési jogról és azinformációszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:

1. a) azadatgyűjtés ténye,
2. b) azérintettek köre,
3. c) azadatgyűjtés célja,
4. d) azadatkezelés időtartama,
5. e) azadatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
6. f) azérintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Németh Consulting Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatásigénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k”és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzeteshozzájárulást kérni az érintettektől.

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: egyediazonosítószám, dátumok, időpontok

Az érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyiérintett.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 1 évig tart.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nemszükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja azelektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra azelőfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

A weboldal látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételével méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintettazonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható: http://www.google.hu/policies/privacy/ads/

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Németh Consulting Kft megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a Németh Consulting Kft bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@nkm.hu e-mailcímen

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. éviCVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Németh Consulting Kft által üzemeltetett http://www.nkm.hu című webáruházáltalános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyomtatóbarát változatának letöltéséhez, és megtekintéséhez:

## 7.12. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: Németh Consulting Kft
Székhelye: 2800 Tatabánya Molnár János utca 3. C lph 1/6
Adószáma: 22675754-1-11
Cégjegyzék száma: 11-09-016875
Ügyvezetője: Rozgonyi Gergely
Ügyfélszolgálat, kapcsolatfelvétel, igénybejelentés, reklamációhoz: info@nkm.hu
Ügyfélszolgálati elérhetőség (székhely): 2800 Tatabánya MolnárJános utca 3. C lph 1/6
Telefonszám: +36305647014

## 7.13 JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

### 7.13.1 Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

1. a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Szolgáltató, adat átvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
2. b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
3. c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jogérvényesítése érdekében.

Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül- bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.
A Szolgáltató az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adat átvevő részére, ha az adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, azadatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő általkért adat kiadására kötelezi.

Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelőköteles az érintett személyes adatát az ítélet közlésétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha azadatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Személyes adatait a Honlapon a technikailag szükséges terjedelemben kezeli a Szolgáltató. A Szolgáltató a tárolt adatokat nem értékesíti és a jelen tájékoztatóban rögzített esetek kivételével nem adja kiharmadik személyek részére. A személyes adatokat a megrendelési folyamat keretében, az egyéni ügyfélhozzáférés regisztrálása érdekében, hírlevél elküldése és az ahhoz kapcsolódó nyereményjáték céljából, valamint kapcsolattartási ügyekből kifolyólag az itt leírtak szerint kezeli.

A webáruház használata során a Németh Consulting Kft részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben a Németh Consulting Kft alvállalkozója. (Pl: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez)

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

7.13.2 Helyesbítés joga: A Szolgáltató a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

7.13.3 Törléshez való jog: A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható – feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

7.13.4 Eljárási szabályok: A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 25 nap áll az adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 25 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli az elutasítás indokait.

A Szolgáltató a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

7.13.5 Tiltakozás joga: Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

1. a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
2. a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára

történik;
3. törvényben meghatározott egyéb esetben.

Kártérítés és sérelemdíj: A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az érintett személyiségi jogának megsértése esetén az érintett sérelemdíjat (Ptk. 2:52. §) követelhet.

Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is.

Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Az adatkezelő nem téríti meg a kárt és nem követelhető sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

7.13.6 Bírósághoz fordulás joga:

Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Adatvédelmi hatósági eljárás:
Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06.1.391.1400
Fax: 06.1.391.1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: http://www.naih.hu

# Nagykorú szerződő partneri nyilatkozat

8. Nagykorú szerződő partneri nyilatkozat

A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú. A webáruháznak nem áll módjában és nem köteles a vásárlói nyilatkozat valóságtartalmát vizsgálni.

# Felhasználók felelőssége

9. Felhasználók felelőssége

A Németh Consulting kft., mint a http://www.nkm.hu weboldal tulajdonosa- üzemeltetője nem vállal felelősséget oldalain, az olvasók/látogatók által elhelyezett üzenetekért és csatolt állományokért (kép,hang, videó illetve bármilyen más média). A felelősség az üzenetet és a csatolást elhelyező személyt, illetve jogi személyt terheli. A Németh Consulting Kft. kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználók teljes mértékben és kizárólagosan felelősek saját magatartásukért.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni. Ilyen tevékenységért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során a Felhasználó által okozott bármilyen nemű károkért.

# Felelősség kizárás

10. Felelősség kizárás

Németh Consulting Kft törekszik a teljességre, azonnali frissítésre, de a módosulásért, információ teljességéért nem vállal felelősséget. A honlap tartalmának egésze, vagy egy része bármikor módosítható, erről az oldal tulajdonosa nem köteles külön értesítést küldeni.

Az oldalon előfordulhat a Tulajdonos akaratától független módosulás, ezért semmilyen felelősség nem terheli az oldal tulajdonosát. Nem garantálható továbbá a hibamentes működés, valamennyi felhasználó saját felelősségére használja az oldalt, ezért a tulajdonost (pl vírus okozta károk)semmilyen felelősség nem terheli.

# Jogérvényesítési lehetőségek

Jogérvényesítési lehetőségek

## 11.1 Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

**Név:** Németh Consulting Kft
**Levelezésicím:** 2800 Tatabánya Molnár János utca 3C 1/6
**Telefonszám:** +36305647014
**E-mailcím:** info@nkm.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panaszkezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet –melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbi elérhetőségeken.

Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi/nem veszi a békéltető testületi eljárást.

Panasszal fordulhat a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz is:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
GPS koordináták: X 19,071 Y 47,496
Központi telefonszám: +36 1 459 4800
Faxszám: +36 1 210 4677
E-mail: nfh@nfh.hu

Vagy területi szerveihez:

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály
Főosztályvezető: dr. Bures Gabriella,
Osztályvezető: Turza Gábor
Cím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Postacím: 2800 Tatabánya, Bárdos László u. 2.
Telefonszám: +36 34 309 303, Telefax: +36 34 309 302
E-mail: fogyved_kdf_tatabanya@nfh.hu
Ügyfélszolgálat (rezsipont):
hétfőtől csütörtökig 8.00 – 15.30
pénteken 8.00 – 13.00

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság területi szerveinek listáját itt találja:
http://www.nfh.hu/teruleti

Panasza esetén lehetősége van az alábbi békéltetőtestülethez fordulni:

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

A magyarországi békéltető testületek listáját itt találja:
http://www.ofe.hu/inet/ofe/hu/menu/bekeltetes.html

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

### 11.2 Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználószámára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

## Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

12 Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen adatvédelminyilatkozatot bármikor a kölcsönös tisztesség elve alapján és a hatályostörvényeknek megfelelően egyoldalúan módosítsa. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően leadott megrendelésekre alkalmazandók. A felek köztiszerződéses jogviszonyban a magyar jog szabályai, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmiszolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény és a távollévők között kötöttszerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései az irányadóak.

## Technikai korlátok felelősségének kizárása

13 Technikai korlátok felelősségének kizárása

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető azinternetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a honlap elérhetőségét korlátozza, megszüntesse.

## Záró nyilatkozat

14 Záró nyilatkozat

A jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum 2018. április 01. óta hatályos. A webáruház további használatával, oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Németh Consuting Kft. által üzemeltetett NKM Design Webáruház

Általános Szerződési Feltételeit, továbbá Adatkezelési elveit.

## Jogi képviselet

15 Jogi képviselet

Tekintettel arra, hogy a honlap és a webáruház tulajdonosa alkotó, művészi tevékenységet végez, semmilyen formában nem kíván részt venni a vállalkozás jogi ügyeiben, az esetlegesen felmerülő szerzői jogi vitákban. Valamennyi ezzel kapcsolatos teendőt (felszólító levelek, kapcsolatfelvétel a jogellenes magatartást tanúsítóval, esetleges bírósági eljárás) kizárólag dr Garai Zsófia ügyvéd (2234 Maglód, Fő u. 22. Pest Megyei Ügyvédi Kamara, lajstromszám: 13-015676) látja el.